

**ПРОГРАММА**  
**вступительного экзамена по специальности**  
**22.00.08 - Социология управления**

**1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания**

Объект, предмет социологии управления. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемой). Сущность и содержание понятия социальный «менеджмент». Менеджмент как а) наука управления; б) искусство управления; в) процесс; г) функции управления; д) люди, управляющие организацией; е) органы или аппарат управления. Функции менеджмента (планирование, организация, координирование, контроль, мотивирование и т. д. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А.Смит, Ч.Баббедж, Дж.Милл, Д.Мак Каллум). Предпосылки появления теории научного управления. Школа научного управления. (Ф.У.Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г.Грант). «Тейлоризм». (А.Файоль, Д.Марч, Г.Саймон) Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М.Вебер - теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления) Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. ( У.Френч, Ч.Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В.Врум, К.Арджинс, У.Беннис) Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г.Спенсер). Создание общей теории систем (А.А.Богданов, Л.фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж.Миллер). Структурно-функциональный подход (Э.Дюркгейм, Б.Малиновский, А.Радклиф-Браун, Д.Истон) Ситуационный подход. Эмпирическая школа управления (П.Друкер, А.Чандлер, Р.Дэйвис). Создание ситуационной теории (Т.Бернс, Г.Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П.Лоуренс, Дж.Лорш, П.Лроранж, М.Мортон) .

**2. Организация как объект социального управления**

Понятие социальной организации. Общие характеристики организации. Формальные и неформальные организации. Место организации в системе общественного разделения труда. Социальная организация трудовых коллективов. Внутренняя среда организации. Внутренние переменные. Социальная структура организации. Виды формальных структур организации. Линейные структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры. Гибкие структуры. Свободные структуры. Разнообразие организационных целей. Значение целей в деятельности организаций. Функции целей организаций. Типы целей в организации. Классификация целей организации. Построение дерева целей. Внешняя среда организации. Взаимосвязанность факторов, сложность, подвижность внешней среды. Факторы среды прямого воздействия. Косвенное воздействие. Международное окружение организации. Построение организаций. Выбор и проектирование организационной структуры. Организационные технологии. Персонал организаций.

**3. Управленческий труд**

Предмет и средства управленческого труда. Специфика и цель управленческого труда. Характеристика управленческого труда (умственный, косвенно производительный, работа с людьми и т. д.). Классификация управленческих работников. Виды разделения управленческого труда (функциональное,

иерархическое, должностное, квалификационное, профессиональное, технологическое). Руководитель (менеджер), специалисты и служащие — специфика деятельности и затраты рабочего времени. Руководители низового, среднего и высшего звена — функции деятельности на всех уровнях, место в системе управления организацией. Основные задачи управляющего. Планирование, организовывание, координирование, мотивирование, контроль как функции руководителя.

#### **4. Руководство и лидерство**

Групповая динамика. Формальные и неформальные группы, характеристики и развитие неформальных организаций. Управление неформальной организацией. Социальные факторы, влияющие на работу групп, типы поведения в группах. Руководство, власть и личное влияние. Лидерство в управлении. Формы власти и влияния. Убеждение и участие. Баланс власти. Практическое использование влияния. Социальные аспекты власти. Теории лидерства. Три подхода к определению значимых факторов эффективного лидерства. Стиль руководства предприятием. Адаптивный стиль — стиль, ориентированный на реальность. Воздействие изменчивости внешней среды на стиль и методы руководства.

#### **5. Управление конфликтами, изменениями и стрессами**

Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Типы конфликта. Причины конфликта, модель процесса конфликта. Структурные методы управления конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов.

#### **6. Управление социальным развитием предприятия**

Планирование социального развития предприятия. Организация планомерного воздействия социальных факторов на развитие предприятий. План социального развития предприятия. Прикладные социологические исследования в системе управления социальным развитием предприятия.

#### **7. Целеполагание и стратегическое управление**

Планирование. Сущность стратегического планирования. Выбор целей организации, характеристики целей. Управление реализацией, контроль и оценка стратегического плана. Организация взаимодействия. Взаимоотношения полномочий. Делегирование и ответственность. Организационные полномочия. Линейные и аппаратные полномочия. Пределы полномочий, полномочия и власть. Эволюция понятия «мотивация». Содержательные и процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация. Контроль. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Процедура контроля. Характеристики эффективного контроля.

#### **8. Социальное прогнозирование**

Определение прогнозирования как вида социологических исследований. Уровни

прогнозирования. Сущность и логическая структура прогноза. Специфика социального прогноза. Предмет социального прогнозирования. Объекты социологического прогнозирования (цивилизация, общество, группа). Классификация социальных прогнозов. Категориальный аппарат социального прогнозирования и его функции. Роль социального прогнозирования в управлении. Прогноз и план. Значение социального прогнозирования для преобразования социальной практики. Прогнозирование и футурология: общее и различия. Классификация футурологических теорий. Организация прогностических исследований в нашей стране и за рубежом. Принципы диалектики и принципы прогнозирования. Категории общественной прогностики как логическая форма принципов социального прогнозирования. Функции категориального аппарата прогностики.

## **9. Социальное проектирование**

Определение понятия «социальное проектирование» и близких к нему понятий, дефиниции проектирования. Представления о направленности социальных процессов. Социальное проектирование и технологии реализации проектов. Конструирование, реконструирование и деконструирование. Системные основания проектирования. Субъект и объект социального проектирования. Методики социального проектирования. Методика матрицы идей. Методика вживания в роль. Метод аналогии. Метод ассоциации. Методика мозгового штурма. Метод синектики. Условия проектной деятельности. Цели и задачи социального проектирования. Этапы проектирования. Социометрия социального прогноза. Социальное конструирование. Социальная инженерия. Методология социального проектирования. Предмет и объект социального проектирования. Структура объекта социального проектирования и основные категории теории. Систематические параметры социального проектирования.

## **10. Социальное программирование**

Понятие, общая характеристика сущности, содержания и форм реализации социального программирования. Программирование как метод прикладной социологии. Фундаментальные социологические исследования - теоретическая база социального программирования. Социальные проблемы: понятие, классификация. Воспроизводство социальных проблем. Программирование в системе социального управления. Отражение социальных целей в управлении. Понятие целевого управления. Целевое решение. Механизмы принятия и реализации целевых решений в управлении. Программирование как способ реализации социальных целей посредством управления. Место программирования в системе методов социального управления. Соотношение планирования, программирования, проектирования и прогнозирования. Субъекты и объекты социального программирования.

### **Рекомендуемая основная литература**

1. Аксененко Ю.Н., Каспарян В.Н., Самыгин С.И., Суханов Н.О. Социология и психология управления. – Ростов-на-Дону, 2001
2. Атаманчук Н.В. Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика: Монография. – М., 2008. – 312с.
3. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование: Курс лекций. — М., 2001.
4. Бизюкова И.В. Кадровое управление подбор и оценка. М., 2000.
5. Браун М., Георги Д. Управление качеством: затраты и выгоды // Проблемы теории и практики управления. 2000. №1.
6. Бурдые П. Социология социального пространства / Пер. с франц. – М.: Институт экспериментальной социологии; – СПб.: Алетейя, 2005. – 288 с.

7. Волков Ю.Г., Нечипуренко В.Н., Самыгин С.И. Социология: история и современность. Ростов-на-Дону, 1999.
8. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учебное пособие. / Под ред. Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой. – СПб.: Речь, 2005 – 340с.
9. Граждан В.Д. Социология управления: Учебник. – М: Кнорус, 2009.-512с.
10. Друкер П. Практика менеджмента. М.-СПб.-Киев, 2002.
11. Жовтун Д.Т. Современная политическая социология: Учебное пособие. – М, 2009. – 194с.
12. Зборовский, Г.Е. Социология управления // Учебное пособие для вузов – М., 2007. – 272с.
13. Илышев А.В. Японская государственная служба: монография. – М, 2009. – 214с.
14. Киреева Е.Ю. Муниципальная служба: проблемы теории и практики: Монография. – М, 2008. – 210с.
15. Ковалев Г.Д. Инновационные коммуникации. М., 2000.
16. Кожурин Ф.Д. Процесс управления. – М., 1998.
17. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: учебное пособие. Ростов н/Д: «Феникс», 2001.
18. Лапин А. Формирование системы управления персоналом // Проблемы теории и практики управления. 2000. №5.
19. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. М., 2000.
20. Магомедов К.О. Социология государственной службы. – М.: РАГС, 2010. – 346с.
21. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. М., - Новосибирск. 1998.
22. Менеджмент организации. М., 1996.
23. Москвичев Л.Н. Общественное развитие и социальное управление (Социально-философские концепции: классические, неклассические и современные): учебное пособие. – М, 2009. – 348с.
24. Нечипоренко В.С. Теория и организация государственной службы: Курс лекций. – М, 2009. – 330с.
25. Питерс Т., Уотермен Р. В поисках эффективного управления. М., 1986.
26. Попов А.В. Управление регионами. Ростов-на-Дону. 2001.
27. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2003.
28. Рюлли Э. Шмидт С.Л. Исследование стратегических процессов в организациях // Проблемы теории и практики управления. 2000. №5.
29. Самыгин С.И., Зайнабидов М.С., Макиев З.Г., Обухов Д.В. Основы управления персоналом. Ростов-на-Дону. 2002.
30. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. М., 2000.
31. Сологуб В.А. Местное самоуправление в современном Российском обществе: изменение принципов социального строительства. Ростов-на-Дону, 2000.
32. Тавокин Е.П., Турчинов А.И. Основы социологии управления (для государственных служащих): Учебное пособие. – М, 2009. – 260с.
33. Тихонов А.В. Социология управления. Теоретические основы / изд. 2-е, доп. И перераб. / А.В. Тихонов. М.: «Канон+», РООИ «Реабилитация», 2009.- 472 с.
34. Торукало В.П. Государственное управление в условиях социальной трансформации российского общества: Учебно-методическое пособие. – М., 2009.
35. Тренин Н.И. Стратегическое управление М., 2000.
36. Фалмер Р. Энциклопедия современного управления. В 5-ти т. – М., 1992.
37. Халипов В.Ф. Наука о власти. Кратология: Учебное пособие. М., 2002.
38. Хэмилтон А. Инновационная и корпоративная реструктуризация в мировой экономике // Проблемы теории и практики управления. 2000. №6.
39. Цинкин Ю.А. Управление персоналом. М., 2001.
40. Якокка Ли. Карьера менеджера. М., 1990.